



Fecha: _____

Folio

Nombre del Cliente: _____

Teléfono: _____

Numero de Cuenta: _____

Núm. Cliente: _____

Región y Plaza: _____

Sucursal: _____

Registro del Producto o Servicio

Ahorro

Inverfamsa

Crédito Personal

Cheques

Tarjeta de Débito

Tarjeta de Crédito

Cajero Automático

Servicios en Sucursal

Centro de Atención Telefónica

Tipo de Incidencia

Catálogo de Causas por Consultas

- 631-Cancelación de cuenta no atendida
- 724-No recibe estado de cuenta
- 677-Falta de difusión de características del producto
- 715-Negativa a reestructuración de adeudos
- 675-Falta de actitud de servicio en personal
- 709-Mal asesoría del personal
- 706-Lentitud en filas
- 767-TDC no aceptada en comercio
- 4090-Otros

Catálogo de Causas por Reclamaciones

- 641-Cobro de comisiones no estipuladas en el contrato
- 661-Depósito no acreditado
- 694-Inconformidad de rendimientos pagados
- 648-Cobro indebido por consumos no efectuados
- 654-Consumos efectuados despues de día y hora de reporte de robo
- 646-Cobro indebido de créditos otorgados (cobranzas)
- 691-Inconformidad al saldo del crédito o al cobro de amortizaciones
- 673-Entrega incompleta de cantidad solicitada TDD
- 4090-Otros

Descripción

Nombre y Firma del Cliente

Nombre y Firma del Ejecutivo

Servicio al Cliente

Número de larga distancia sin cargo en toda la República Mexicana
 01800-BAFAMSA (01800-223-26-72)
 En Monterrey al 12-33-98-23

Anexar la siguiente documentación

Copia de Identificación Oficial por ambos lados, Copia de estado de cuenta.

Nombre del Cliente: _____

Número de Cuenta: _____

Nombre del Ejecutivo: _____

Sucursal: _____

Folio

Servicio al Cliente

Número de larga distancia sin cargo en toda la República Mexicana
 01800-BAFAMSA (01800-223-26-72)
 En Monterrey al 12-33-98-23